

Kontakt und Terminvereinbarung

+49 (0) 40 7410 - 53210

ambulanz.psychiatrie@uke.de

Gut zu wissen

Das **Team der Online-Ambulanz für psychische Erkrankungen** besteht aus ärztlichen und psychologischen Mitarbeiter:innen, die in der Diagnostik und Therapie psychischer Erkrankungen geschult sind und sich regelmäßig fortbilden. Eine Sozialarbeiterin, eine Pflegekraft sowie Genesungs- und Angehörigenbegleiter:innen vervollständigen unser multiprofessionelles Team.

So finden Sie zu uns

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Zentrum für Psychosoziale Medizin

Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Psychiatrische Klinik und Spezialambulanzen

Gebäude W37 | Neubau | Erdgeschoss

Martinstraße 52 | 20246 Hamburg

Weitere Informationen zur Anreise und zu Parkmöglichkeiten im Internet: www.uke.de/patienten-besucher/anreise/index.html

U-Bahn: Linien U1, U3 | Stationen: Kellinghusenstraße, Eppendorfer Baum, Hoheluftbrücke

Buslinien: 20, 25, X35,

Haltestellen: UK Eppendorf; Löwenstraße/Facharztklinik



< Aktuelle Änderungen oder Ergänzungen erhalten Sie auf unserer Webseite www.uke.de/psych/ambulante-angebote



Klinik und Poliklinik für
Psychiatrie und Psychotherapie



Neue Wege der Therapie

Online-Ambulanz für psychische Erkrankungen

Unser Angebot im Überblick

Online oder direkt vor Ort

Für die Behandlung psychischer Erkrankungen bieten wir beide Möglichkeiten an – und als dritten Weg die Kombination, bei der wir online-basierte Therapien und Videogespräche mit dem persönlichen Kontakt im UKE verbinden.

In unserer Online-Ambulanz können einzelne Behandlungssitzungen oder auch umfassende Therapien online über eine sichere Datenverbindung durchgeführt werden.

Dieser individuelle Zuschnitt ist variabel und erweitert somit den Behandlungs- und Planungsspielraum für Menschen mit psychischen Erkrankungen.

Wichtig:

- Die Patient:innen haben immer die **Wahl**, ob sie in (physischer) Präsenz oder online von der/dem Behandelnden gesehen werden.
- **Alle drei Monate** treffen sich Patient:in und Arzt/Ärztin im UKE.
- Unser Angebot der Online-Ambulanz richtet sich an Patient:innen **ab 18 Jahren**.
- Eine stabile Internet-Verbindung sowie eine Kamera am Gerät sind Voraussetzung für die Online-Therapie.

Folgende Erkrankungen werden behandelt:

- ADHS
- Depression

Unser therapeutischer Ansatz basiert auf der kognitiven Verhaltenstherapie, die sich bei vielen psychischen Beschwerden als wirksam erwiesen hat.

Gute Gründe für den Live-Chat

Zugänglichkeit

- Menschen in ländlichen Gebieten können leichter Zugang zu Therapieangeboten erhalten.
- Für Personen mit eingeschränkter Mobilität, chronischen Krankheiten oder Behinderungen bietet Online-Therapie eine praktikable Lösung.

Flexibilität und Komfort

- Sitzungen können von zuhause aus durchgeführt werden; das spart Anfahrtszeiten und -kosten.
- Termine sind evtl. flexibler planbar, z. B. auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten.

Niedrigere Hemmschwelle

- Manche Menschen fühlen sich in ihrer gewohnten Umgebung sicherer und entspannter, die Therapie kann dadurch effektiver sein.
- Online-Therapie kann für Personen mit sozialer Angst oder anderen Hemmungen einfacher sein.

Diskretion

- Keine physischen Besuche in einer Praxis, was für Menschen, die sich vor Stigmatisierung fürchten, vorteilhaft sein kann.

Fortführung der Therapie bei Umzügen oder Reisen

- Kontinuität der Betreuung, auch wenn der Patient oder die Therapeutin den Wohnort wechselt.

Für den Erstkontakt

1. Melden Sie sich bitte telefonisch unter der Nummer (040) 7410 - 53210 in der Zeit von 8.00 bis 15.00 Uhr, und beschreiben Sie Ihre Beschwerden und Ihr Anliegen.
2. Kommen Sie einmal persönlich im Quartal in der Psychiatrischen Institutsambulanz vorbei. Lassen Sie Ihre Gesundheitskarte einlesen und haben Sie vor Ort einen kurzen Termin mit einer Ärztin/ einem Arzt oder einem Psychologen/ einer Psychologin.
3. Danach können Sie online einen Termin für ein erstes Telefongespräch mit einem Therapeuten/ einer Therapeutin vereinbaren, um zu klären, welche Behandlungsoptionen hilfreich für Sie sind.

Unser Angebot

... richtet sich an Menschen, die in der Metropolregion Hamburg leben, mindestens 18 Jahre alt sind und an einer psychischen Erkrankung leiden.

Wir kombinieren online-Therapieprogramme mit Videogesprächen und persönlichen Kontakten.

Wir bieten Diagnostik und Wissensvermittlung, Strategien zur Krankheitsbewältigung und Hilfe zur Selbsthilfe.

Die Online-Ambulanz für Psychiatrie und Psychotherapie arbeitet mit Cliqdoc, einem Programm für die Terminvergabe und die Durchführung von Videosprechstunden. (<https://clickdoc.de>)